

郡山市青少年会館に宿泊される際のお願い

予約取消・キャンセル料について

予約取消の際は、一律「取りやめ願書」の提出が必要となります。

貸館及び宿泊・食事のキャンセル料は「宿泊者名簿」と「食事注文書（食事有の場合）」の提出後、施設より送られる【許可書・請求書・食事内訳明細書（食事有の場合）】の作成日を以て発生します。

宿泊・貸館 ⇒ 条例により宿泊日の5日前まで50%の金額 / 宿泊日の4日前から100%の金額

食事 ⇒ 食材準備の都合上、食事内訳明細書の作成日から100%の金額

利用料のお支払い後、50%のキャンセル料が発生した場合は、以下の点について予めご了承ください。

※利用料の返還は振込のみ対応可能です。（※現金対応は出来かねます。）

※振込手数料は利用者の皆様にご負担いただきます。

※返還完了まで約一か月の期間を要します。

支払方法について

銀行振込・スマホ決済 PayPay（手数料無料・当日払い可）の方法にてお支払いいただけます。

銀行振込の際に各金融機関が発行する「ご利用明細書」または「振込金受取書」等の振込明細書が正式な領収書となります。

※定型の領収書が必要な場合は事前にご相談ください。

※当日現金払いをご希望される方は、施設まで事前にご連絡ください。

※銀行振込の際に発生する振込手数料は利用者の皆様にご負担いただきます。

※50%キャンセル料の返還以外に、入金後の返金は出来かねます。

各利用時間について

●チェックイン	17:00～	●館内施錠時間	22:00～翌朝6:00
●チェックアウト	～9:00	●駐車場施錠時間	22:00～翌朝6:00
●洗濯機・乾燥機	22:00まで	●ロビーテレビ利用時間	6:00～22:00
●消灯時間	22:30		

※22:00～翌朝6:00まで青少年会館の出入りは出来ません。

※新型コロナウイルス感染対策の為、現在ロビーテレビは一時的に撤去しております。

入浴について

- ・入浴時間は原則 19:00～22:00 (3h) です。（沸かし湯の為、時間経過でお湯の温度が冷めていきます。）
- ・洗面用具・タオル等のアメニティ類は基本ご持参ください。リンスインシャンプー・ボディーソープ・ドライヤー（各浴室に2台ずつ）は施設でご用意しております。
- ・歯ブラシ・タオル・洗濯用洗剤は施設窓口にて販売しております。

その他

- ・館内の飲酒、敷地内の喫煙は禁止です。
- ・施設内を汚損・破損された場合は、修繕費用を請求させていただきます。
- ・ゴミは原則お持ち帰りください。
- ・ペットの同伴は出来ません。
- ・消灯後（22:30以降）は、他利用者のご迷惑にならないようお部屋の中で静かにお過ごしください。